

شماره: ۵۰/۲۶۹/ص  
تاریخ: ۱۳۹۳/۰۷/۲۳  
پرست: ندارد



وزارت نیرو  
شرکت آب و فاضلاب استان قم  
(سامی فاس)

پایبگرا اکرم (ص): «یکبخت ترین مردم کسی است که در دایره محاذت بیارید و گفتار به راستی.»

ریاست محترم دانشگاه صنعتی شریف

CRM

۵۴۷۱۴۸

با سلام و احترام

در راستای حمایت مالی از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی و پژوهش های هیئت علمی آن دانشگاه، به پیوست لیست پروژه های تحقیقاتی سال ۹۳ شرکت آب و فاضلاب استان قم در جهت تعامل دانشگاه و صنعت به حضورتان ارسال می گردد. /.

هوای پیران دلگوشی

از طرف رئیس هیات مدیره و مدیر عامل  
علی عبدالحمید توکلی پنا

معاونت پژوهشی و فناوری دانشگاه صنعتی شریف	
شماره: ۴۴۴	ورود
تاریخ: ۱۳۹۳/۰۷/۲۳	شماره:

شماره: ۹۰۰۰/۲۸۹۳	تاریخ: ۹۳/۷/۲۳
۹۳/۷/۲۳	۹۳/۷/۲۳

ردیف	فهرست مشکلات مبتلا به شرکت آب و فاضلاب	عناوین طرحهای تحقیقاتی کاربردی با رویکرد حل مشکلات مبتلا به و شناسایی فناوریهای نوین
۱	مصرف خارج از الگوی مصرف مشترکین	بررسی شاخص های موثر بر کنترل رفتار مصرفی مشترکین (پایان نامه)
۲	نارضایتی ارباب رجوع از عملکرد دفاتر پیشخوان	بررسی SWOT برون سپاری خدمات مشترکین به دفاتر پیشخوان (پایان نامه)
۳	عدم رضایتمندی سازمانی مشتریان درون و برون سازمانی	بررسی و سنجش میزان رضایت مشتریان درون و برون سازمانی (پایان نامه)
۴	عدم رضایتمندی مشتریان برون سازمانی	شناسایی عوامل اثر گذار در ارتقاء رضایتمندی مشتریان در دریافت خدمات (پایان نامه)
۵	افزایش آب بدون درآمد	شناسایی عوامل اثر گذار در کاهش انشعابات غیر مجاز
۶	ایجاد شرایط نامطلوب تامین منابع مالی از روش های معمول	بررسی فرصتهای سرمایه گذاری در اجرای پروژه های آب و فاضلاب شهر قم
۷	فقدان پیمانکار توانمند بومی	بررسی علل عدم توفیق و ارتقای سطح توانمندی پیمانکاران بومی شهر قم
۸	تنوع کتورهای موجود و عدم تامین خواسته های شرکت	بررسی عملکرد کتورهای موجود در بازار از نظر دقت ، دوام ، مکانیزم و... و انتخاب کتور مناسب
۹	بالا رفتن سن شبکه های فاضلاب و بروز مشکلات شبکه	بررسی روشهای نوین اصلاح شبکه فاضلاب از نظر فنی ، اقتصادی و .... و انتخاب روش بهینه
۱۰	مشکلات موجود در حوادث لوله های پلی اتیلن	بررسی نشت یابی لوله های پلی اتیلن و ارائه الگوی مناسب
۱۱	تصفیه بهینه فاضلاب	بررسی استفاده از MBR بی هوازی در تصفیه فاضلاب شهری قم
۱۲	عدم رضایتمندی مشتریان (برون سازمانی)	آسیب شناسی دلایل طولانی شدن فرآیندهای خدمات مشترکین آبفای قم با استفاده از روش تحلیل پوششی داده (DEA)

مدیریت بهینه پروژه ها	سنجش میزان اولویت انجام پروژه های آب بدون درآمد با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی گروهی فازی و مقایسه آن با سایر روش های تصمیم گیری چند متغیره در آبفای قم
بهره وری از منابع	طراحی و پیاده سازی استحصال برق از شبکه آبرسانی در شرکت آب فاضلاب قم
مشکلات موجود در لوله های آزیست و سیمانی	بررسی راه کار های نوین در اصلاح و جایگزینی لوله آزیست و سیمانی در شبکه های فاضلاب قم
استفاده بهینه از سیستم های اطلاعاتی	تأثیر پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی بر بهبود تصمیم سازی کارکنان شرکت آبفای قم (پایان نامه)
افزایش بهره وری نیروی انسانی	بررسی میزان شیوع فرسودگی شغلی در بین کارکنان و عوامل موثر بر آن در شرکت آبفای قم
مدیریت مالی	بررسی میزان بازدهی داراییهای ثابت و کارایی و اثربخشی بلند مدت آن در شرکتهای آب و فاضلاب استان قم (پایان نامه)